

PAW CARE

Termos de Uso

1. OBJETIVO

O presente documento de Termos de Uso tem por finalidade estabelecer as regras para utilização dos serviços de assistência à saúde animal fornecidos pela Paw Care, doravante denominada "CONTRATADA", aos seus clientes aderentes ao **Paw Care** doravante denominados "CONTRATANTE".

2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1 O Plano Paw Care disponibiliza **assistência veterinária emergencial exclusivamente para cães e gatos**, sendo a elegibilidade dos serviços condicionada à caracterização de casos de **urgência ou emergência**, conforme triagem realizada pela Central de Atendimento 24h. A única exceção a essa regra refere-se à consulta por telemedicina, que poderá ser utilizada para atendimentos eletivos, esclarecimento de dúvidas e orientações gerais.

2.2 Dentre os serviços disponíveis mediante caracterização como situação de urgência ou emergência, estão incluídos:

2.2.1 Cobertura do Plano Essencial: Telemedicina Veterinária com uso ilimitado 24h por dia, 7 dias por semana, sem carência;

2.2.2 Cobertura do Plano Proteção: Telemedicina, consultas presenciais em horário comercial e de plantão, exames laboratoriais de triagem, assistência funeral com cremação coletiva;

2.2.3 Cobertura Completa: Telemedicina, consultas, exames de imagem (radiografia e ultrassonografia), exames laboratoriais, atendimento ambulatorial, cirurgias e anestesia, assistência funeral com cremação coletiva.

Parágrafo Único: O detalhamento das carências, limites e coberturas, incluindo os exames laboratoriais de triagem contemplados, a definição do que se caracteriza como cobertura de atendimento ambulatorial, bem como a relação das cirurgias cobertas, encontra-se descrito no Anexo I.

2.3 Mediante a contratação do Paw Care selecionado, o CONTRATANTE declara ter conhecimento das cláusulas limitativas previstas no documento de Condições Gerais presente na Área do Cliente.

3. VIGÊNCIA E FIDELIDADE

O presente contrato possui prazo mínimo de fidelidade e vigência de 12 (doze) meses, contados a partir da data de sua contratação. Durante o período de fidelidade, o CONTRATANTE compromete-se a manter o vínculo contratual ativo, com o pagamento regular das mensalidades pactuadas, não podendo solicitar o cancelamento imotivado sem a aplicação de multa rescisória.

4. RESCISÃO E CANCELAMENTO

4.1 O CONTRATANTE tem o prazo máximo de 7 (sete) dias corridos para requerer o cancelamento do serviço, contados da data da contratação inicial, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

4.2 Em caso de rescisão antecipada por iniciativa do CONTRATANTE, sem justa causa, havendo utilização de qualquer serviço coberto, será aplicada multa contratual equivalente a 50% do valor restante das mensalidades vincendas até o término do

período de fidelidade. Caso não tenha havido utilização dos serviços, não há a multa rescisória.

4.3 Ao término do período de 12 (doze) meses, o contrato será renovado automaticamente por prazo indeterminado, podendo ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, sem incidência de multa.

4.4 O CANCELAMENTO PELO PAW CARE, do plano contratado, poderá ser efetuado unilateralmente, sem prejuízos, nas seguintes hipóteses:

I - POR PERDA DE DIREITO DO CLIENTE, proveniente de fraude ou má-fé, situação em que o cancelamento será total, abrangendo todos os Serviços Contratados;

II- POR AUSÊNCIA DE PAGAMENTO APÓS 60 DIAS – OU 2 PARCELAS.

4.5 Em caso de ÓBITO do ANIMAL ASSISTIDO o cancelamento deve seguir as seguintes diretrizes:

A) No caso de óbito do animal assistido, o contrato será encerrado automaticamente mediante comunicação formal pelo CONTRATANTE à CONTRATADA, devendo ser apresentados os seguintes documentos comprobatórios:

- Atestado ou declaração de óbito, emitido, assinado e carimbado por médico veterinário habilitado; ou
- Nota fiscal do serviço de destinação ou cremação do animal.

B) Caso o óbito do animal assistido ocorra sem que tenha havido qualquer utilização dos serviços cobertos, o contrato será encerrado sem a aplicação de qualquer penalidade ou cobrança adicional, e o CONTRATANTE ficará isento de qualquer valor remanescente.

- C) Se o óbito do animal assistido ocorrer após a utilização de quaisquer serviços cobertos pelo plano contratado, o CONTRATANTE terá o direito de permanecer com 80% (oitenta por cento) do valor proporcional ao saldo das mensalidades restantes até o término do contrato vigente, sendo devido apenas o pagamento de 20% (vinte por cento) do valor proporcional como forma de quitação.
- D) O não envio dos documentos comprobatórios de óbito no prazo estipulado resultará na continuidade da cobrança das mensalidades contratuais até a regularização da situação junto à CONTRATADA.
- E) A rescisão do contrato por óbito do animal assistido não permite a transferência do plano contratado para outro animal. Um novo contrato deverá ser celebrado caso o CONTRATANTE deseje a inclusão de outro pet no plano de saúde.

5. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

5.1 Com a admissão do ANIMAL ASSISTIDO no plano Paw Care, o CONTRATANTE receberá por e-mail o LOGIN e SENHA para acessar na Área do Cliente. Além disso, todos os dados do pet, casos de exclusão e acesso à telemedicina estarão disponíveis na Área do Cliente.

5.2 Para utilização dos serviços disponibilizados pelo plano Paw Care (Coberturas do plano Proteção e Total), o Cliente, na qualidade de responsável pelo pet e titular do plano, deverá obrigatoriamente acionar a Central de Atendimento exclusiva, por meio do telefone 0800 237 7677 ou WhatsApp (41) 3518-3314, disponível para atendimento 24 horas por dia.

5.3 A cobertura assistencial prestada pela Paw Care tem **caráter emergencial**, destinando-se exclusivamente a casos classificados como **urgência ou emergência veterinária**, de acordo com parâmetros clínicos estabelecidos.

5.4 Após o contato telefônico, o Cliente será submetido a um processo de triagem conduzido pela equipe da Central de Atendimento. Durante esta triagem, serão feitas perguntas específicas sobre o estado de saúde do ANIMAL ASSISTIDO, com o objetivo de identificar se a situação relatada se configura como um caso de urgência ou emergência.

5.4.1 Configuração de Urgência ou Emergência: Caso, após a triagem, o quadro do Pet seja classificado como de urgência ou emergência, o Cliente será imediatamente encaminhado para a clínica ou hospital veterinário mais próximo, pertencente à rede referenciada, considerando a disponibilidade de atendimento e a localização do solicitante.

5.4.2 Não Configuração de Urgência ou Emergência: Na hipótese de o quadro do Pet não ser classificado como urgente ou emergencial, a Central de Atendimento fornecerá as orientações adequadas, podendo o Cliente buscar atendimento veterinário via telemedicina – incluso na cobertura – ou presencialmente de forma particular à sua escolha.

5.5 Os procedimentos cobertos pelo plano Paw Care estão sujeitos aos limites máximos definidos na coluna de “Limite Por Procedimento” apresentados na Tabela de Coberturas, disponível no Anexo I deste Termo de Uso. Tais valores representam o teto financeiro suportado pela CONTRATADA para cada cobertura de cada procedimento, conforme o plano contratado pelo CONTRATANTE.

5.5.1 Na hipótese de o valor cobrado pelo prestador de serviço exceder o limite estabelecido para o respectivo procedimento, a diferença entre o valor coberto e o valor efetivamente cobrado será de **responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE**, que deverá arcar com o pagamento diretamente ao prestador.

5.5 É **imprescindível** que o Cliente entre em contato com a Central de Atendimento **antes da realização de qualquer atendimento veterinário para que a cobertura seja**

validada. O não acionamento prévio da Central poderá acarretar a perda do direito à utilização da cobertura emergencial oferecida pelo plano.

5.6 Para fins exemplificativos, são consideradas emergências veterinárias, sem prejuízo a outras situações de gravidade equivalente:

- Dificuldade respiratória
- Convulsões
- Hemorragias intensas
- Intoxicação ou envenenamento
- Choque anafilático
- Hipertermia (golpe de calor) ou hipotermia
- Dificuldade para urinar
- Dor intensa e repentina
- Dilatação e torção gástrica
- Traumas graves
- Engolir objetos estranhos
- Parada cardiorrespiratória
- Inconsciência ou letargia extrema
- Dores abdominais severas
- Lesões oculares graves
- Prolapso de órgãos
- Picadas de animais peçonhentos

Parágrafo único: Define-se por URGÊNCIA a ocorrência imprevista de agravo à saúde com ou sem risco potencial de óbito, cujo portador necessita de assistência médica imediata. Define-se por EMERGÊNCIA a constatação médica de condições de agravo à saúde que impliquem em risco iminente de óbito ou sofrimento intenso, exigindo, portanto, tratamento médico imediato. **Em casos de atendimentos de urgência ou emergência que estejam relacionados a doenças preexistentes à data de início da vigência contratual, bem como a**

doenças crônicas ou congênitas, será exigido o cumprimento de período de carência de 12 (doze) meses para a cobertura dos atendimentos vinculados a essas condições.

5.7 Os serviços de telemedicina veterinária prestados no âmbito do plano Paw Care seguirão integralmente as normas e diretrizes estabelecidas na Resolução nº 1.465/2022 do Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV), bem como eventuais alterações ou complementações que venham a ser publicadas pelos órgãos competentes.

5.8 A emissão de receituários, atestados, solicitações de exames complementares ou encaminhamentos por meio remoto somente poderá ocorrer quando houver RPVAR (Relação Prévia Veterinário-Animal-Responsável) devidamente registrada, o que pressupõe que o animal já tenha passado por consulta clínica presencial anterior com profissional médico veterinário.

5.9 O CONTRATANTE declara estar ciente de que, na ausência de RPVAR válida, os serviços de telemedicina se limitarão a informações gerais e suporte orientativo, sem validade clínica para prescrições, atestados ou outros documentos oficiais.

6. EXCLUSÕES

Não são cobertos pelo plano Paw Care:

- Acionamento decorrente de compra e/ou aplicação das medicações: CytoPoint, Librela, Solensia, Miltefosina, Citrato de Maropitant, Cefovecina Sódica e Meropenem;
- Acionamento decorrente do consumo, ainda que involuntário, de álcool, drogas, substâncias tóxicas, narcóticos ou medicamentos proibidos e/ou adquiridos sem recomendação veterinária pelo ANIMAL ASSISTIDO;
- Acionamentos para custos com obstetrícia (consulta, exames e cirurgia) incluindo casos de aborto retido e/ou incompleto;

- Acionamentos para doenças infectocontagiosas que poderiam ser evitadas se o protocolo vacinal estivesse completo, se constatada falha em atualização vacinal;
- Atendimentos não autorizados previamente pela Central de Atendimento 24h;
- Casos decorrentes de dolo, negligência ou uso de substâncias proibidas;
- Castração, ovariectomia e orquiectomia eletivos (mesmo em caso de criptorquismo ou síndrome do ovário remanescente);
- Cirurgia estética ou plástica destinada a atenuar ou corrigir anomalias, doenças e malformações congênitas, assim como para fins de natureza estética sem objetivos terapêuticos;
- Consultas, cirurgias ou tratamentos para quadros não emergenciais (exceto consulta para aplicação de vacinas);
- Custos e despesas com eutanásia;
- Danos causados ao ANIMAL ASSISTIDO provenientes de quaisquer tratamentos e/ou oferta de medicação instituídos pelo CONTRATANTE sem o conhecimento prévio ou indicação devidamente registrada de um médico veterinário;
- Despesas com tratamentos futuros ao atendimento emergencial, bem como, medicações, fisioterapias, exames de diagnósticos de acompanhamento, cirurgias pré-agendadas entre outros;
- Doenças epidêmicas quando em situação de epidemia declarada;
- Eletroquimioterapia, quimioterapia, radioterapia;
- Fato gerador de acionamentos ocorrido em período anterior ao início da vigência ou contratação do Plano;
- Medicamentos para uso domiciliar (incluem-se medicações antiparasitárias: vermífugos, antipulgas, carrapaticidas, sarnicidas e vermífugos injetáveis - Moxidectina);
- Procedimentos estéticos, profiláticos ou sem finalidades terapêuticas;
- Procedimentos não contidos em rol de cobertura do(s) plano(s) contratado(s);
- Procedimentos realizados dentro do período de carência;
- Profilaxia dentária (limpeza de cálculos dentários) / tratamento periodontal, mesmo que indicada por médico veterinário;
- Serviço de cremação individual, despesas com velório, tanatopraxia pet, urnas e devolução de cinzas;
- Tratamento de leishmaniose;
- Tratamento e/ou acompanhamento de doenças ou lesões que se produzam como consequência de doença crônica ou diagnosticada anteriormente a solicitação de atendimento (antes do cumprimento de 12 meses de carência);
- Tratamentos oncológicos clínicos ou cirúrgicos;

A lista completa de exclusões está disponível nas Condições Gerais do Plano presente na Área do Cliente.

7. PAGAMENTO E INADIMPLENCIA

7.1 Todos os pagamentos serão efetuados pelo CONTRATANTE de acordo com a proposta convencionada presente na Área do Cliente.

7.2 A vigência do Plano e, por conseguinte, a contagem das carências, se iniciará após a confirmação do pagamento.

7.4 O pagamento posterior não quita débitos anteriores e o pagamento em atraso terá multa de mora 2% a.m.

7.5 Na hipótese de atraso superior a 5 (cinco) dias, haverá a suspensão automática do direito assistencial ao ANIMAL ASSISTIDO, enquanto permanecer o atraso no pagamento. Os Contratos com inadimplência superior a 60 (sessenta) dias, ou duas parcelas, serão cancelados automaticamente, e o CONTRATANTE não fará jus a nenhum tipo de reembolso solicitado anterior que esteja em análise ou posterior a suspensão por inadimplência.

7.6 Após o cancelamento do plano, caso seja de interesse do CONTRATANTE realizar a contratação, as carências passam a contar novamente, caracterizando assim um novo plano.

7.7 Os valores das mensalidades dos planos contratados serão reajustados a cada 12 meses, conforme o índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, acumulado dos últimos 12 meses, contados a partir da data de adesão expressa do plano.

7.8 A CONTRATADA reserva-se ao direito de escolher qualquer mês para a realização do reajuste anual, ressalvado os casos que já houve reajuste por IPCA em qualquer dos 12 meses anteriores ao novo reajuste.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O uso da plataforma implica o consentimento do CONTRATANTE para a coleta e o tratamento de dados pessoais, cadastrais e de navegação. A CONTRATADA poderá coletar dados de geolocalização com a finalidade de viabilizar o atendimento e garantir maior segurança na prestação dos serviços. O CONTRATANTE poderá revogar os consentimentos concedidos, nos termos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O detalhamento completo sobre as diretrizes, direitos e obrigações relativos à proteção de dados **encontra-se disposto integralmente nas Condições Gerais do plano contratado**, parte integrante deste Termo de Uso.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1 Não é admitida a presunção de que a CONTRATADA ou o CONTRATANTE tenham conhecimento de circunstâncias que não constem neste Contrato ou em seus aditivos, mediante a assinatura eletrônica.

11.2 O CONTRATANTE possui ciência de todos os valores, coberturas, carências, limites e formas de utilização do Plano Contratado, mediante a assinatura eletrônica.

11.3 As partes acordam que, este contrato é celebrado de forma eletrônica e assinado eletronicamente pelas Partes, ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, reconhecendo expressamente a sua veracidade. Qualquer discordância relacionada a essa forma de assinatura deverá ser acompanhada de prova, nos termos do Artigo 10, Parágrafo Segundo, da Medida Provisória nº. 2.200 -2/2001 e do Artigo 225 do Código Civil.

11.4 Declaram os signatários, sob as penas da lei, que podem assinar o contrato para produzir efeito.

11.5 A CONTRATADA poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao CONTRATANTE:

- Acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo oferecido no site;
- Alterar quaisquer termos e condições destes Termos de Uso ou das Condições Gerais mediante simples comunicação ao CONTRATANTE.

11.6 Qualquer tolerância das partes quanto ao descumprimento das cláusulas do presente contrato constituirá mera liberalidade, não configurando renúncia ou novação do contrato ou de suas cláusulas que poderão ser exigidos a qualquer tempo.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR – 0800 237 7677 ou
WHATSAPP 41 3518-3314**

ANEXO I – ROL DE COBERTURAS

1. PLANO ESSENCIAL

Plano Essencial

GRUPO	PROCEDIMENTO	CAUSA	LIMITE POR PROCEDIMENTO	LIMITE POR EVENTO	CARENCIA	LIMITE EVENTO/ANO
Telemedicina	Telemedicina	Qualquer Causa	N.A	N.A	48 Horas	Ilimitado

2. PLANO PROTEÇÃO

Plano Proteção

GRUPO	PROCEDIMENTO	CAUSA	LIMITE POR PROCEDIMENTO	LIMITE POR EVENTO	CARENCIA	LIMITE EVENTO/ANO
Telemedicina	Telemedicina	Qualquer Causa	N.A	N.A	48 Horas	Ilimitado
Assistência Funeral	Cremação Coletiva (translado, cremação, certificado)	Óbito por causa natural	R\$ 600,00	R\$ 600,00	30 Dias	1 Evento
Consulta Generalista	Consulta Clínica Geral - Horário Comercial (8h às 20h)	Urgência ou Emergência	R\$ 100,00	R\$ 150,00	30 Dias	2 Eventos/ano
	Consulta Clínica Geral - Horário Plantão (20h às 8h)		R\$ 150,00		30 Dias	
Exames Laboratoriais	Alanina Aminotransferase - Alt	Doença ou acidente	R\$ 12,00	R\$ 250,00	30 Dias	2 Eventos/ano
	Albumina		R\$ 12,00		30 Dias	
	Aspartato Aminotransferase - Ast		R\$ 12,00		30 Dias	
	Coproparasitológico Simples (1 Amostra)		R\$ 24,00		30 Dias	
	Creatinina		R\$ 12,00		30 Dias	
	Fosfatase Alcalina		R\$ 12,00		30 Dias	
	Gama Glutamil Transferase (GGT)		R\$ 12,00		30 Dias	
	Glicemia Fita		R\$ 7,00		30 Dias	
	Glicose Laboratório		R\$ 12,00		30 Dias	
	Hemograma Completo		R\$ 22,00		30 Dias	
	Ionograma Completo (Cálcio, Fósforo, Sódio, Potássio, Cloro e Magnésio)		R\$ 24,00		30 Dias	
	Proteína Total e Frações		R\$ 12,00		30 Dias	
	Uréia		R\$ 12,00		30 Dias	
	Urinálise Completa		R\$ 23,00		30 Dias	

3. PLANO TOTAL

Plano Total

GRUPO	PROCEDIMENTO	CAUSA	LIMITE POR PROCEDIMENTO	LIMITE POR EVENTO	CARENCIA	LIMITE EVENTO/ANO
Telemedicina	Telemedicina	Qualquer Causa	N.A	N.A	48 Horas	Ilimitado
Assistência Funeral	Cremação Coletiva (translado, cremação, certificado)	Óbito por causa natural	R\$ 600,00	R\$ 600,00	30 Dias	1 Evento
Consulta Generalista	Consulta Clínica Geral - Horário Comercial (8h às 20h)	Urgência ou Emergência	R\$ 100,00	R\$ 150,00	30 Dias	2 Eventos/ano
	Consulta Clínica Geral - Horário Plantão (20h às 8h)		R\$ 150,00		30 Dias	
Exames Laboratoriais	Alanina Aminotransferase - Alt	Doença ou acidente	R\$ 12,00	R\$ 250,00	30 Dias	2 Eventos/ano
	Albumina		R\$ 12,00		30 Dias	
	Aspartato Aminotransferase - Ast		R\$ 12,00		30 Dias	
	Coproparasitológico Simples (1 Amostra)		R\$ 24,00		30 Dias	
	Creatinina		R\$ 12,00		30 Dias	
	Fosfatase Alcalina		R\$ 12,00		30 Dias	
	Gama Glutamil Transferase (GGT)		R\$ 12,00		30 Dias	
	Glicemia Fita		R\$ 7,00		30 Dias	
	Glicose Laboratório		R\$ 12,00		30 Dias	
	Hemograma Completo		R\$ 22,00		30 Dias	
	Ionograma Completo (Cálcio, Fósforo, Sódio, Potássio, Cloro e Magnésio)		R\$ 24,00		30 Dias	
	Proteína Total e Frações		R\$ 12,00		30 Dias	
	Uréia		R\$ 12,00		30 Dias	
	Urinálise Completa		R\$ 23,00		30 Dias	
Consulta Generalista	Consulta para Realização de Protocolo Vacinal		R\$ 100,00	R\$ 100,00	30 Dias	1 Evento/ano
Exames de Imagem	Radiografia - Por Projeção	Doença ou acidente	R\$ 100,00	R\$ 360,00	60 Dias	2 Eventos/ano
	Ultrassonografia - Por Área De Estudo		R\$ 160,00		60 Dias	
Atendimento Ambulatorial	Aplicação De Medicação IV *Valor Para Até 5 Aplicações	Doença ou acidente	R\$ 35,00	R\$ 300,00	30 Dias	2 Eventos/ano
	Aplicação De Medicação SC/IM *Valor Para Até 5 Aplicações		R\$ 35,00		30 Dias	
	Cistocentese Guiada Por Ultrassom		R\$ 15,00		30 Dias	
	Curativo Simples		R\$ 25,00		30 Dias	
	Desobstrução Uretral		R\$ 120,00		30 Dias	
	Fluidoterapia (Soroterapia)		R\$ 40,00		30 Dias	
	Limpeza e desbridamento de feridas		R\$ 50,00		30 Dias	
	Oxigenioterapia		R\$ 35,00		30 Dias	
	Remoção De Espinho Ouriço		R\$ 80,00		30 Dias	
	Retirada De Anzol		R\$ 40,00		30 Dias	
	Sedação		R\$ 50,00		30 Dias	
	Sutura De Pele Simples		R\$ 40,00		30 Dias	
Cirurgias	Amputação De Membro (Torácico Ou Pélvico)	Doença ou acidente	R\$ 700,00	R\$ 1.000,00	60 Dias	1 Evento/ano
	Osteossíntese (Não Inclusos Placas/Pinos/Fixadores, Etc.)		R\$ 700,00		60 Dias	
	Osteotomia De Nivelamento Do Platô Tibial (TPLO)		R\$ 1.000,00		60 Dias	
	Técnica De Avanço Da Tuberosidade Tibial (TTA)		R\$ 700,00		60 Dias	
	Cistorrafia		R\$ 350,00		60 Dias	
	Cistotomia		R\$ 350,00		60 Dias	
	Correção De Evisceração		R\$ 700,00		60 Dias	
	Correção De Fenda Palatina Traumática		R\$ 350,00		60 Dias	
	Enterotomia		R\$ 500,00		60 Dias	
	Enterectomia		R\$ 700,00		60 Dias	
	Esplenectomia		R\$ 400,00		60 Dias	
	Gastropexia		R\$ 400,00		60 Dias	
	Gastrotomia		R\$ 400,00		60 Dias	
	Laparotomia Exploratória		R\$ 700,00		60 Dias	
Anestesia	Anestesia Geral Inalatória	Doença ou acidente	R\$ 400,00	R\$ 400,00	60 Dias	1 Evento/ano

ANEXO II – DESCRITIVO DE PROCEDIMENTOS COBERTOS PELOS PLANOS PAW CARE COBERTURA BÁSICA, ESSENCIAL E COMPLETA

GRUPO	PROCEDIMENTO	DESCRIÇÃO
Telemedicina	Telemedicina	Atendimento com médico-veterinário disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, por videochamada. Ideal para orientações, dúvidas e triagem sem sair de casa.
GRUPO	PROCEDIMENTO	DESCRIÇÃO
Assistência Funeral	Cremação Coletiva (translado, cremação, certificado)	Serviço que inclui o transporte do corpo do pet até o local de cremação, realização da cremação coletiva (sem devolução das cinzas) e emissão de um certificado de despedida.
Consulta Generalista	Consulta Clínica Geral - Horário Comercial (8h às 20h)	Atendimento clínico realizado por um médico-veterinário generalista (sem especialidade) no horário das 8h às 20h, a ser realizado após liberação de consulta pela Central de Atendimento 24h (válido de Segunda a Sábado) - Em casos de Urgência ou Emergência
	Consulta Clínica Geral - Horário Plantão (20h às 8h)	Atendimento clínico realizado por um médico-veterinário generalista (sem especialidade) no horário das 20h às 8h, a ser realizado após liberação de consulta pela Central de Atendimento 24h (válido de Segunda a Domingo) - Em casos de Urgência ou Emergência
Exames Laboratoriais	Alanina Aminotransferase - Alt	Exame de sangue que avalia a função do fígado.
	Albumina	Exame de sangue que avalia a função hepática e renal, além de refletir o estado nutricional geral do animal.
	Aspartato Aminotransferase - Ast	Exame de sangue que avalia a função hepática e muscular.
	Coproparasitológico Simples (1 Amostra)	Análise de uma amostra de fezes para identificar parasitas intestinais.
	Creatinina	Exame de sangue que avalia a função dos rins. Níveis elevados podem indicar insuficiência renal ou desidratação.
	Fosfatase Alcalina	Exame de sangue que ajuda a detectar alterações nos ossos, fígado ou vesícula biliar.
	Gama Glutamil Transferase (GGT)	Exame de sangue que detecta alterações no fígado e nas vias biliares.
	Glicemia Fita	Teste rápido de glicemia feito com uma gota de sangue em ambulatório.
	Glicose Laboratório	Exame de sangue que avalia glicemia, realizado em laboratório.
	Hemograma Completo	Exame de sangue que analisa todas as células do sangue (glóbulos vermelhos, brancos e plaquetas)
	Ionograma Completo (Cálcio, Fósforo, Sódio, Potássio, Cloro e Magnésio)	Exame de sangue que avalia os principais sais minerais do organismo. Essencial para diagnosticar desidratação, distúrbios hormonais e metabólicos.
	Proteína Total e Frações	Exame de sangue que avalia a quantidade total de proteínas no sangue e sua divisão em albumina e globulinas. Ajuda a avaliar imunidade, inflamações e problemas no fígado ou rins.
	Uréia	Outro exame que avalia a função dos rins. Em conjunto com a creatinina, permite acompanhar quadros de insuficiência renal.
	Urinalise Completa	Análise da urina que avalia sua composição e aparência.

GRUPO	PROCEDIMENTO	DESCRIÇÃO
Consulta Generalista	Consulta para Realização de Protocolo Vacinal	Consulta para realização de protocolo vacinal, não inclui as vacinas.
Exames de Imagem	Radiografia - Por Projeção	Exame de imagem realizado por meio de raios X, para avaliar fraaturas ósseas, luxações, traumas, corpos estranhos, doenças pulmonares, alterações cardíacas, entre outros.
	Ultrassonografia - Por Área De Estudo	Exame de imagem que utiliza ondas sonoras (ultrassom) para observar em tempo real os órgãos internos do animal. Avalia dores abdominais, alterações em trato gastrointestinal, alterações urinárias, entre outras.
Atendimento Ambulatorial	Aplicação De Medicação IV *Valor Para Até 5 Aplicações	Valor para até 5 aplicações de medicamentos de suporte, inclusos analgésicos, antieméticos, antipiréticos, antibióticos, anti-inflamatórios, imunomoduladores, protetores gástricos, diuréticos, benzodiazepínicos, anticolinérgicos, alfa/beta – agonistas
	Aplicação De Medicação SC/IM *Valor Para Até 5 Aplicações	Valor para até 5 aplicações de medicamentos de suporte, inclusos analgésicos, antieméticos, antipiréticos, antibióticos, anti-inflamatórios, imunomoduladores, protetores gástricos, diuréticos, benzodiazepínicos, anticolinérgicos, alfa/beta – agonistas
	Cistocentese Guiada Por Ultrassom	Coleta de urina realizada com auxílio de ultrassonografia.
	Curativo Simples	Limpeza e proteção de feridas superficiais, com aplicação de antissépticos e cobertura adequada
	Desobstrução Uretral	Procedimento utilizado para remover bloqueios na uretra, geralmente causados por cristais ou sedimentos urinários, impedindo o pet de urinar.
	Fluidoterapia (Soroterapia)	Administração de soro por via intravenosa ou subcutânea para reidratar o pet, corrigir desequilíbrios eletrolíticos e fornecer suporte em casos de vômito, diarreia, febre, intoxicação ou recuperação cirúrgica.
	Limpeza e desbridamento de feridas	Processo de limpeza profunda e remoção de tecidos mortos ou contaminados em feridas abertas. Facilita a cicatrização e reduz o risco de infecção.
	Oxigenioterapia	Administração controlada de oxigênio em pets com dificuldades respiratórias, insuficiência pulmonar, doenças cardíacas ou em pós-operatórios delicados. Pode ser feita por concentrador de oxigênio ou cilindros de oxigênio.
	Remoção De Espinho Ouriço	Extração cuidadosa dos espinhos de porco-espinho que se alojaram na pele/boca do animal.
	Retirada De Anzol	Procedimento para remoção segura de anzóis.
	Sedação	Uso de medicamentos que deixam o animal relaxado ou levemente inconsciente.
	Sutura De Pele Simples	Fechamento de cortes ou ferimentos na pele com pontos.
Cirurgias	Amputação De Membro (Torácico Ou Pélvico)	Cirurgia que consiste na remoção total de membro do animal.
	Osteossíntese (Não Inclusos Placas/Pinos/Fixadores, Etc.)	Procedimento ortopédico que visa estabilizar fraturas ósseas por meio da união das partes quebradas.
	Osteotomia De Nivelamento Do Platô Tibial (TPLO)	Técnica cirúrgica indicada para pets com ruptura do ligamento cruzado cranial.
	Técnica De Avanço Da Tuberosidade Tibial (TTA)	Técnica cirúrgica indicada para pets com ruptura do ligamento cruzado cranial.
	Cistorrafia	Sutura cirúrgica da bexiga urinária, realizada após rompimento.
	Cistotomia	Cirurgia que consiste na abertura da bexiga urinária.
	Correção De Evisceração	Procedimento de emergência para reposicionar os órgãos internos que extravasaram da cavidade abdominal por rompimento da parede abdominal
	Correção De Fenda Palatina Traumática	Cirurgia reconstrutiva realizada quando há abertura (fissura) no céu da boca causada por trauma.
	Enterotomia	Cirurgia em que é feita uma abertura no intestino.
	Enterectomia	Remoção de um segmento do intestino que esteja lesionado.
	Esplenectomia	Cirurgia para retirada do baço.
	Gastropexia	Procedimento cirúrgico que fixa o estômago à parede abdominal para prevenir a torção gástrica.
	Gastrotomia	Cirurgia que consiste na abertura do estômago.
	Laparotomia Exploratória	Cirurgia que permite o acesso à cavidade abdominal.
Anestesia	Anestesia Geral Inalatória	Anestesia geral inalatória